



Bättre lån helt enkelt

Användaravtal för Sambla

1. Inledande information

Sambla är ett varumärke som ägs av Sambla AB, org.nr 556974-8378. När du använder en tjänst som tillhandahålls under varumärket Sambla (på webbplatsen www.sambla.se, via telefon eller på annat sätt), så är det Sambla AB du blir kund hos. När vi skriver Sambla nedan menas Sambla AB.

Sambla AB är ett bostadskreditinstitut med tillstånd från Finansinspektionen att bedriva bostadskreditförmedling (vilket innefattar konsumentkreditförmedling) och försäkringsförmedling ("Tjänsterna"). Det betyder att vi kan förmedla lån och försäkringar till dig. Då du gör en låneansökan genom Sambla får du möjlighet att jämföra erbjudanden från de långgivare som vi samarbetar med. Du kan läsa om vilka långgivare och försäkringsgivare som är våra samarbetspartners på vår webbplats.

Genom att använda någon av Tjänsterna godkänner du, för dig och din eventuella medsökande, att detta Användaravtal gäller mellan dig/er och Sambla. Det är därför viktigt att du läser igenom Användaravtalet noga och säkerställer att även din eventuella medsökande läser och är införstådd med det.

2. Vårt uppdrag

Genom att använda Tjänsterna uppdrar du åt Sambla att efterfråga låneerbjudanden och/eller försäkringserbjudanden från de långgivare och försäkringsgivare som Sambla samarbetar med. Om du efterfrågat låneförmedling ger Sambla dig möjlighet att jämföra erbjudanden och villkor.

Du binder dig aldrig till att acceptera något av de låneerbjudanden eller försäkringserbjudanden du får utan det är alltid upp till dig om du vill ingå ett låne- eller försäkringsavtal med en långgivare eller försäkringsgivare.

Observera att Sambla aldrig kan lämna någon garanti eller utfästelse eller i övrigt göra något åtagande för någon av våra samarbetspartners räkning. Beslutet om beviljandet av ett lån eller tecknande av en försäkring ligger alltid hos samarbetspartnern i fråga.

3. Vår ersättning

Det är kostnadsfritt för dig att använda Tjänsterna. Om du väljer att ingå ett låneavtal eller försäkringsavtal med någon av våra samarbetspartners kommer vi att få en ersättning från dem för att vi har förmedlat lånet eller försäkringen. Ersättningen vi erhåller för förmedlingen kan variera beroende på vilken långgivare eller försäkringsprodukt du väljer.

4. Kreditupplysning och informationsinhämtning

I samband med att du, och din eventuella medsökande, ansöker om låneförmedling hos Sambla tar vi en kreditupplysning på dig och din eventuella medsökande via UC AB ("UC"). Därefter kan våra samarbetspartners, under en begränsad tid och i samma ärende, ta del av denna kreditupplysning.

När en av våra samarbetspartners tar del av kreditupplysningen kommer du att få information om detta genom en så kallad "omfrågandekopia". Det är dock viktigt att förtydliga att en sådan omfrågandekopia skickas ut enligt lag och inte betyder att det registreras flera kreditupplysningar hos UC.

Informationen i kreditupplysningen används av långgivarna för att de ska kunna ta ställning till om de kan bevilja ett lån. I vissa fall kan några enstaka av våra samarbetspartners göra ytterligare en kreditupplysning hos andra kreditupplysningsföretag än UC, exempelvis Bisnode, för att säkerställa att uppgifterna är korrekta.

[SAMBLA]

Bättre lån helt enkelt

Genom att lämna uppgifter om dig och din eventuella medsökande till Sambla försäkrar du att de lämnade uppgifterna är korrekta och att du har godkännande till att lämna de uppgifter du lämnar om din eventuella medsökande. Du godkänner även att Sambla kan inhämta kreditgodkännande (dvs. information om huruvida en långgivare har godkänt att erbjuda dig ett lån) och information om status för din låneansökan från de långgivare vi samarbetar med i syfte att fullgöra vårt Användaravtal med dig.

5. Personuppgiftsbehandling

I vår Dataskyddspolicy (som finns tillgänglig på vår webbplats) förklarar vi hur Sambla samlar in och behandlar dina personuppgifter i anslutning till Tjänsterna och i övrigt och vilka rättigheter du har i anslutning till detta. Om du har frågor om Dataskyddspolicyn kan du kontakta oss på kundtjanst@sambla.se.

6. Ditt ansvar och Samblas ansvar

Innan du efterfrågar låneerbjudanden via Tjänsterna ansvarar du för att noga, tillsammans med din eventuella medsökande, se över din/er privatekonomi för att räkna ut om den klarar av belastningen av att ta ett lån. Du/ni kan till exempel använda Konsumentverkets verktyg, som finns på webbplatsen www.konsumentverket.se, för att göra en kalkyl på era kostnader för lånet.

Information som lämnas av Sambla ska endast ses som förslag. Det är det upp till dig att värdera och kontrollera den information som vi lämnar om våra samarbetspartners erbjudanden innan du ingår ett avtal.

Sambla lånar inte själv ut några pengar och erbjuder inga försäkringar utan vi förmedlar endast lån och försäkringar från våra samarbetspartners. Avtal som du tecknar med våra samarbetspartners är avtal som är gällande mellan dig och långgivaren/försäkringsgivaren. Eventuell skada eller förlust som uppkommer när du ingår eller avstår från att ingå ett avtal med någon av våra samarbetspartners ansvarar inte Sambla för.

7. Frågor, klagomål och tvist

Du är välkommen att kontakta kundtjänst på telefon 0770-220180 eller via e-post kundtjanst@sambla.se om du har frågor om Användaravtalet. Till kundtjänst vänder du dig också om du vill meddela att du inte vill bli kontaktad av Sambla i marknadsföringssyfte. Dina synpunkter är viktiga för oss och om Tjänsterna och/eller Sambla inte motsvarar dina förväntningar vill vi gärna veta det.

Om du fortfarande inte är nöjd efter att ha varit i kontakt med kundtjänst kan du vända dig till Samblas klagomålsansvarig via e-post klagomal@sambla.se eller skicka brev till våra kontaktuppgifter i avsnittet nedan.

För att vi ska kunna hantera ditt klagomål ber vi dig inkludera följande information då du kontaktar oss:

- Namn och kontaktuppgifter
- Tjänst som klagomålet avser
- Datum och tidpunkt då problemet uppstod som föranledde klagomålet
- Beskrivning av problem
- Stödande information och/eller bevis

Vi tar alla klagomål på allvar och kommer att utreda ditt klagomål på ett snabbt och sakligt sätt. Om du, efter att Sambla har prövat ditt klagomål, fortfarande inte är nöjd med vårt beslut kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (läs mer om hur du går tillväga på www.arn.se) eller till allmän domstol för att få ärendet prövat.

Du kan även vända dig till Konsumenternas Bank- och finansbyrå och Konsumenternas Försäkringsbyrå för vägledning och rådgivning i låne- och försäkringsfrågor (läs mer på www.konsumenternas.se), Konsumentverket eller din kommuns konsumentrådgivning.



Bättre lån helt enkelt

8. Kontaktinformation

Sambla AB
Box 5300
102 46 Stockholm
Besöksadress: Strandvägen 5 B, 114 51 Stockholm
Telefon: 0770-220180
E-post: kundtjanst@sambla.se

9. Ändringar

Sambla förbehåller sig rätten att ändra och uppdatera detta Användaravtal. Den senaste versionen publicerar vi alltid på vår webbplats www.sambla.se.



Bättre lån helt enkelt

Medlemsvillkor för Sambla Plus

1. Information om Sambla Plus

Sambla Plus ("PlusTjänsten") är en tjänst som tillhandahålls av Sambla AB, org.nr 556974-8378, om du väljer att bli medlem i Sambla Plus. När vi skriver Sambla nedan menas Sambla AB.

Syftet med PlusTjänsten är att medlemmarna ska få information och erbjudanden inom ramen för Samblas verksamhet, om lån, försäkringar samt andra finansiella tjänster och produkter för privatpersoner. Genom att bli medlem i PlusTjänsten godkänner du att dessa medlemsvillkor gäller mellan dig och Sambla för PlusTjänsten. Du kan även få upplysningar om ditt medlemskap genom att kontakta plus@sambla.se eller ringa 0770-220180.

2. Gratis medlemskap

Det är frivilligt och kostnadsfritt att bli medlem i PlusTjänsten. Du blir medlem genom att godkänna villkoren för Sambla Plus i samband med att du beställer en tjänst som tillhandahålls under varumärket Sambla. Medlemskap i PlusTjänsten utfärdas endast till personer över 18 år.

3. Förmåner

Syftet med PlusTjänsten är att tillhandahålla medlemmarna en högre grad av service samt information och erbjudanden som kan vara av intresse för medlemmarna. Som medlem i PlusTjänsten får du bland annat:

- PlusTjänstens nyhetsbrev med tips inom privatekonomi, upp till tre gånger per vecka.
- Tillgång till PlusTjänstens lånesupport, via telefon, där du kan ställa frågor och få personlig service kring dina lån.
- Garanterad hög servicenivå genom hela ansökningsprocessen i Samblas ordinarie tjänster för låneförmedling och försäkringsförmedling, vilket ökar möjligheterna till en beviljad ansökan.
- Anpassad marknadsföring och erbjudanden som Sambla tror kan vara av intresse för dig. Dessa erbjudanden kan avse Sambla AB:s och dess koncernbolags tjänster, som tillhandahålls under varumärket Sambla, såväl som erbjudanden från Samblas samarbetspartners som kan vara av intresse för dig.

Information, erbjudanden och förmåner från PlusTjänsten kan skickas ut till dig via post, e-post, SMS, telefon eller andra digitala kanaler.

4. Personuppgiftsbehandling

I vår Dataskyddspolicy (som finns tillgänglig på vår webbplats) förklarar vi hur Sambla samlar in och behandlar dina personuppgifter i anslutning till PlusTjänsten och i övrigt och vilka rättigheter du har i anslutning till detta. Vi kommer att behandla personuppgifter inom ramen för PlusTjänsten så länge du har ett medlemskap hos oss. Om du har frågor om Dataskyddspolicyn kan du kontakta oss på kundtjanst@sambla.se.

5. Giltighetstid

Medlemskapet gäller tills vidare och kan sägas upp av bägge parter med omedelbar verkan. Du kan när som helst begära utträde ur PlusTjänsten genom att kontakta plus@sambla.se, ringa 0770-220180 eller genom att klicka på avregistreringslänken som finns med i varje e-post och SMS utskick.