



Bättre lån helt enkelt

## Dataskyddspolicy för Sambla

---

### 1. Inledning

Din personliga integritet är viktig för oss och behandlingen av dina personuppgifter ska ske säkert.

Denna Dataskyddspolicy förklarar hur vi samlar in och använder dina personuppgifter när du använder Samblas låneförmedlings- och försäkringsförmedlingstjänster ("Tjänsterna"), om du är medlem i Sambla Plus ("PlusTjänsten") eller då vi i andra sammanhang behandlar personuppgifter om dig. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dina rättigheter gällande.

Personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker under varumärket Sambla är Sambla AB, org.nr 556974-8378, Box 5300, 102 46 Stockholm. Det betyder att Sambla AB ansvarar för att behandlingen av dina personuppgifter sker enligt gällande dataskyddslagstiftning, det vill säga dataskyddsförordningen ("GDPR") och kompletterande nationell lagstiftning.

Du kan alltid kontakta oss för eventuella frågor om vår behandling av dina personuppgifter genom att skicka ett e-postmeddelande till kundtjanst@sambla.se.

### 2. Viktiga begrepp

En **personuppgift** är varje upplysning som direkt, eller indirekt tillsammans med andra uppgifter, kan kopplas till en levande person. Exempel på personuppgifter är personnummer, namn och adress, IP adress och preferenser.

Med **behandling av personuppgifter** menas en åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande personuppgifter eller uppsättningar av personuppgifter, oberoende av om de utförs automatiserat eller ej. Exempel på behandling av personuppgifter är insamling, registrering, lagring och bearbetning.

### 3. Vilken information samlar vi in och vad gör vi med den?

#### 3.1 Hur samlar vi in information om dig?

Här sammanfattar vi vilka slags personuppgifter vi samlar in och behandlar om dig. Längre ner i policyn kan du läsa mer i detalj om hur vi behandlar dina uppgifter i olika sammanhang.

#### **Information som du själv ger till oss**

Du lämnar själv aktivt personuppgifter till oss när du använder Tjänsten eller kontaktar oss, t.ex. namn, personnummer och adress för dig och din eventuella medsökande, inkomst och boendeform, osv. Vi behandlar dessa uppgifter för att tillhandahålla Tjänsten och, om du valt att bli medlem i PlusTjänsten, även för att tillhandahålla PlusTjänsten.

#### **Information som vi samlar in om dig från andra källor**

Du som ännu inte är kund hos oss: Om du inte är kund hos oss kan vi samla in information om dig från adressleverantörer, t.ex. ditt namn, telefonnummer och adress, i syfte att tillhandahålla dig med marknadsföring över telefon och med post.

Du som är kund hos oss: När du ansöker om låneförmedling hos oss tar vi en kreditupplysning på dig från kreditupplysningsföretaget UC AB. Det gör vi för att kunna tillhandahålla Tjänsten. I vissa fall kan några enstaka av de långgivare vi samarbetar med ta en kreditupplysning på dig från något annat kreditupplysningsföretag, t.ex. Bisnode, för att säkerställa att lämnade uppgifter är korrekta.



Bättre lån helt enkelt

Du som besöker våra digitala kanaler: Vi samlar in tekniska data då du besöker våra digitala kanaler (t.ex. vår webbplats), vilka kan omfatta den URL som är din unika åtkomst till din inloggningssida, din IP-adress, unique device ID, användningshistorik, typ av webbläsare, språk och information om identifiering och operativsystem. Detta gör vi för att underlätta, förbättra och vidareutveckla Tjänsten och PlusTjänsten samt säkerställa att Tjänsten används på korrekt sätt. Sådan information samlas delvis in genom cookies. Du kan läsa mer om hur vi använder cookies och hur du går tillväga för att avböja cookies i vår Cookiepolicy som finns tillgänglig på vår webbplats [www.sambla.se](http://www.sambla.se).

### 3.2 Personuppgiftsbehandling i anslutning till låneförmedling

Här beskriver vi vilka personuppgifter vi behandlar i samband med låneförmedling, för vilka ändamål vi behandlar dem och vilket lagligt stöd vi har för behandlingen.

#### Ändamål med behandlingen

- Att registrera och administrera din låneansökan i syfte att tillhandahålla Tjänsten till dig i enlighet med vårt Användaravtal.
- Att utföra en ID-kontroll och PEP-kontroll (person i politiskt utsatt ställning) av dig och kontrollera att du inte är uppsatt på EU:s sanktionslistor i syfte att säkerställa att vi har rätt att tillhandahålla Tjänsten till dig.
- Att analysera uppgifter i låneansökan samt uppgifter i kreditupplysningen i syfte att avgöra om du är berättigad till ett lån.
- Att överföra låneansökan till de långgivare vi samarbetar med, vars grundkrav för låntagare du uppfyller.
- Att kontakta dig via e-post, SMS, telefon och post i syfte att administrera Tjänsten.
- Att spela in telefonsamtal i syfte att dokumentera och säkerställa eventuella överenskommelser och samtycken med dig och förbättra vår kommunikation.
- Att hantera kundtjänstärenden och klagomål som du kontaktar oss om.
- Att presentera låneerbjudanden från de långgivare vi samarbetar med.
- Att fullgöra vårt avtal med den eventuella långgivare du ingår ett låneavtal med.
- Att analysera hur Tjänsten används och upprätta oidentifierad statistik.
- Att förebygga, upptäcka och motverka bedrägerier och missbruk av Tjänsten.
- Att underhålla, utveckla, testa och förbättra vår Tjänst och de tekniska plattformar som den tillhandahålls på.

#### Vilka personuppgifter behandlas

- Namn
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, telefonnummer, e-post)
- Personnummer
- IP-adress och andra tekniska data
- Kontonummer
- Information om sysselsättning
- Information om boende
- Civilstånd
- Antal barn
- Andra uppgifter du lämnar i låneansökan
- Information du lämnar i kundtjänst- och klagomålsärenden
- Information i kreditupplysningen, (t.ex. om du har anmärkningar hos Kronofogden)
- Utdrag på förekomst i EU:s sanktionslistor och PEP-register
- Information som du tillhandahåller om eventuell medsökande och kreditupplysningsinformation samt utdrag ur EU:s sanktionslistor och PEP-register om din medsökande

## Laglig grund för behandlingen

Vi behandlar dina personuppgifter då det är nödvändigt för att ingå och fullgöra avtalet med dig eller då vi har ett berättigat och legitimt intresse av att behandla dina personuppgifter, t.ex. för att svara på frågor som du ställer till kundtjänst samt i syfte att utveckla och förbättra Tjänsten.

Vissa personuppgifter behandlar vi om dig för att uppfylla en rättslig förpliktelse, t.ex. för att uppfylla krav i penningtvättslagen och bokföringslagen. Information om ID-kontroll, PEP-kontroll och kontroll mot EU:s sanktionslistor görs t.ex. för att uppfylla rättsliga förpliktelser enligt penningtvättslagen.

Vi spelar in telefonsamtal som vi har med dig eftersom vi har en rättslig skyldighet att dokumentera eventuella avtal som vi ingår med dig över telefon. Vi spelar även in telefonsamtal med det berättigade och legitima intresset att förbättra Tjänsten, att undvika att det uppkommer missförstånd i vår kommunikation och för att motverka bedrägerier.

## Vi använder oss av automatiskt beslutsfattande

Automatiserat beslutsfattande avser ett beslut som enbart fattas på basis av automatiserad behandling av dina personuppgifter. Vi och de långgivare vi samarbetar med använder automatiserat beslutsfattande när du använder låneförmedlingstjänsten. Det betyder att den information som du har lämnat och den information som vi hämtar genom en kreditupplysning om dig och eventuell medsökande matchas automatiskt med de grundkrav på låntagare som våra anslutna långgivare tillämpar för att bevilja ett lån, t.ex. inkomst, anställningsform, sökt lånebelopp och liknande uppgifter. Om du inte uppfyller de grundkrav som en specifik långgivare ställer upp kommer din ansökan automatiskt att sorteras bort och inte tillhandahållas långgivaren.

I vissa fall har du rätt att begära en manuell beslutsprocess. Kontakta oss i sådant fall på kontaktuppgifterna nedan. Du kan även vända dig till respektive långgivare för mer information om hur de använder sig av automatiserat beslutsfattande och om du har frågor om respektive långgivares personuppgiftsbehandling.

Vår användning av automatiserat beslutsfattande syftar till att kunna tillhandahålla en rättvis och korrekt låneförmedlingstjänst och är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra det avtal som vi har ingått med dig. Om du har en invändning mot ett automatiskt beslut som tagits av oss ber vi dig att kontakta oss på kundtjänst@sambla.se.

## 3.3 Personuppgiftsbehandling i anslutning till försäkringsförmedling

Här beskriver vi vilka personuppgifter vi behandlar i samband med försäkringsförmedling, för vilka ändamål vi behandlar dem och vilket lagligt stöd vi har för behandlingen.

### Ändamål med behandlingen

- Att registrera och administrera din försäkringsansökan i syfte att tillhandahålla Tjänsten till dig i enlighet med vårt avtal.
- Att överföra försäkringsuppgifter till försäkringsbolaget.
- Att kontakta dig via e-post, SMS, telefon och post i syfte att administrera Tjänsten.
- Att spela in telefonsamtal i syfte att dokumentera och säkerställa eventuella överenskommelser och samtycken med dig och förbättra vår kommunikation.
- Att hantera kundtjänstärenden som du kontaktar oss om.

### Vilka personuppgifter behandlas

- Namn
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, telefonnummer, e-post)
- Personnummer
- Kontonummer
- IP-adress och andra tekniska data
- Andra eventuella uppgifter du lämnar vid registrering av försäkringen

# [SAMBLA]

Bättre lån helt enkelt

- Att analysera hur Tjänsten används och upprätta avidentifierad statistik.
- Att förebygga, upptäcka och motverka bedrägerier och missbruk av Tjänsten.
- Att underhålla, utveckla, testa och förbättra Tjänsten och de tekniska plattformar som den tillhandahålls på.

## Laglig grund för behandlingen

Vi behandlar dina personuppgifter då det är nödvändigt för att ingå och fullgöra avtalet med dig eller då vi har ett berättigat och legitimt intresse av att behandla dina personuppgifter, t.ex. för att svara på frågor som du ställer till kundtjänst samt i syfte att utveckla och förbättra Tjänsten.

Vissa personuppgifter behandlar vi om dig för att uppfylla en rättslig förpliktelse, t.ex. i enlighet med bokföringslagen.

Vi spelar in telefonsamtal som vi har med dig eftersom vi har en rättslig skyldighet att dokumentera eventuella avtal som vi ingår med dig över telefon. Vi spelar även in telefonsamtal med det berättigade och legitima intresset att förbättra Tjänsten, att undvika att det uppkommer missförstånd i vår kommunikation och för att motverka bedrägerier.

## 3.4 Personuppgiftsbehandling i anslutning till marknadsföring

Här beskriver vi vilka personuppgifter vi behandlar i samband med marknadsföring, för vilka ändamål vi behandlar dem och vilket lagligt stöd vi har för behandlingen.

### Ändamål med behandlingen

#### Du som inte är kund hos oss:

- Att kontakta dig via telefon och skicka direktadresserad post i marknadsföringssyfte.
- Att analysera och utvärdera marknadsföringsutskick.
- Att undvika att rikta marknadsföring gentemot personer som inte anses kunna eller bör bli kunder (uppgifterna raderas omedelbart efter kontrollen).

#### Du som besöker våra webbplatser:

- Att skapa "lookalike"-målgrupper och anpassade målgrupper på Facebook baserat på dina urval och preferenser i syfte att tillhandahålla dig relevanta annonser genom Facebook.
- Att skapa "Similar audience" och anpassade målgrupper på Gowogle Adwords annonsnätverk baserat på dina urval och preferenser i syfte att tillhandahålla dig relevanta annonser genom Google.
- Att analysera och utvärdera marknadsföringsutskick.

### Vilka personuppgifter behandlas

#### Du som inte är kund hos oss:

- Namn
- Födelsedatum
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, telefonnummer)
- Information om inkomst, betalningsanmärkningar m.m.

#### Du som besöker våra webbplatser:

- IP-adress och andra tekniska data
- Information om dig som samlas in genom cookies

#### Du som är kund hos oss eller medlem i PlusTjänsten:

- Namn
- Födelsedatum
- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, telefonnummer, e-post)

# [SAMBLA]

Bättre lån helt enkelt

Du som är kund hos oss eller medlem i PlusTjänsten:

- Att skicka ut marknadsföring till dig via e-post, SMS, telefon och direktadresserad post.
- Att analysera och gruppera våra kunder efter vissa urval och preferenser (s.k. profilering) i syfte att tillhandahålla dig relevant och anpassad information.
- Att analysera och utvärdera marknadsföringsutskick.

## **Laglig grund för behandlingen**

Vi behandlar dina personuppgifter med stöd av att vi har ett berättigat och legitimt intresse av att marknadsföra vår Tjänst.

När vi tillhandahåller anpassad marknadsföring och erbjudanden till dig som valt att bli medlem i PlusTjänsten behandlar vi dina personuppgifter för att fullgöra avtalet med dig om PlusTjänsten.

## **Hur vi resonerat kring marknadsföring**

Det är viktigt för oss att endast du som faktiskt vill ta del av vår marknadsföring, erbjudanden och informationsutskick får ta del av detta. Nedan beskriver vi hur vi resonerat och hur du går tillväga för att avböja framtida marknadsföringsutskick.

Du som inte är kund hos oss – Vi kommer enbart att kontakta dig via post eller telefon. Om du inte vill ta del av våra utskick via post eller telefon kan du kontakta oss på kundtjanst@sambla.se, så registrerar vi dig i vår spärrlista. Observera att vi i sådant fall kommer att lagra ditt namn och kontaktuppgifter i syfte att säkerställa att vi inte kontaktar dig igen. Du kan även registrera dig i NIX-registret, [www.swedma.se/reklamsparr](http://www.swedma.se/reklamsparr), om du inte vill ta del av marknadsföring via post eller telefon.

Du som är, eller har varit, kund hos oss – Om du är, eller har varit kund, hos oss kan vi komma att kontakta dig angående våra erbjudanden via post, telefon, SMS eller e-post. Du kan avregistrera dig från framtida utskick via en länk i varje utskick som görs via e-post/SMS eller genom att kontakta oss på kundtjanst@sambla.se. Vi kommer endast att skicka marknadsföring via e-post eller SMS i upp till ett år efter att vårt kundförhållande upphört såvida du inte för närvarande prenumererar på vårt nyhetsbrev eller är medlem i PlusTjänsten.

Du som prenumererar på vårt nyhetsbrev eller är medlem i PlusTjänsten – Om du prenumererar på vårt nyhetsbrev eller är medlem i PlusTjänsten kan vi komma att kontakta dig angående våra erbjudanden via post, telefon, SMS eller e-post till dess att du avregistrerar dig från nyhetsbrevet eller säger upp ditt medlemskap i PlusTjänsten. Du kan avregistrera dig från framtida utskick via en länk i varje utskick som görs via e-post/SMS eller genom att kontakta oss på kundtjanst@sambla.se.

## **Vi använder oss av profilering**

Vi använder profilering i marknadsföringssyfte. Det sker bland annat vid skapande av "lookalike"-målgrupper och anpassade målgrupper på Facebook samt vid skapande av "Similar audience" och anpassade målgrupper på Google Adwords annonsnätverk. Syftet med profileringen är att tillhandahålla dig med information och marknadsföring som vi tror att du kommer att uppskatta. Profileringen är baserad på de personuppgifter vi samlat in om dig (t.ex. adress och ålder). Baserat på denna information placerar vi dig i en kundgrupp (t.ex. personer i åldern 20-30 i område x) och anpassar marknadsföringen till dig baserat på den kundgrupp du placerats i.



Bättre lån helt enkelt

### 3.5 Personuppgiftsbehandling i anslutning till PlusTjänsten

Här beskriver vi vilka personuppgifter vi behandlar i samband med PlusTjänsten, för vilka ändamål vi behandlar dem och vilket lagligt stöd vi har för behandlingen.

#### Ändamål med behandlingen

- Att administrera ditt medlemskap.
- Att skicka ut information, erbjudanden, marknadsföring och nyhetsbrev via post, telefon, SMS och e-post i enlighet med våra villkor för PlusTjänsten.
- Läs mer om vår personuppgiftsbehandling i anslutning till marknadsföring under rubriken "Personuppgiftsbehandling i anslutning till marknadsföring" ovan.
- Att analysera och utvärdera våra utskick.

#### Vilka personuppgifter behandlas

- Namn
- Kontaktuppgifter
- Personnummer

#### Laglig grund för behandlingen

Vi behandlar dina personuppgifter då det är nödvändigt för att fullgöra avtalet med dig och uppfylla våra åtaganden i enlighet med villkoren i PlusTjänsten.

## 4. Vilka kan vi komma att dela din information med?

Vi vidtar alla rimliga kontraktuella, legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas på ett säkert sätt och med en adekvat skyddsnivå när de överförs till eller delas med utvalda tredje parter. Sådana tredje parter kommer att vara:

**Leverantörer.** Vissa av våra leverantörer som tillhandahåller t.ex. IT-tjänster, eller hjälper till med marknadsföring, analyser eller statistik, kan komma att ta del av dina personuppgifter.

**Kreditupplysningsföretag och liknande leverantörer.** Dina personuppgifter kan komma att delas med kreditupplysningsföretag för att bedöma din kreditvärdighet när du använder vår låneförmedlingstjänst. Personuppgifterna kan även komma att delas med leverantörer av tjänster för identitetsuppslag och förebyggande av bedrägerier för att bekräfta din identitet och adress samt skydda dig från bedrägeri.

**Myndigheter.** Vi kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter som Polisen, Finansinspektionen eller andra myndigheter om vi enligt lag är skyldiga att göra det. Vi är t.ex. enligt lag skyldiga att lämna information för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

**Långgivare.** Vid en lånejämförelse skickar vi din ansökan vidare till de långgivare vi samarbetar med och vars grundkrav överensstämmer med din ansökan. De långgivare som tar emot din ansökan är personuppgiftsansvariga för sin egen behandling av dina personuppgifter. Information om vilka långgivare vi samarbetar med finns på vår webbplats.

**Försäkringsgivare.** Vid tecknande av försäkring skickar vi försäkringsuppgifterna till de försäkringsgivare vi samarbetar med. Information om vilka försäkringsgivare vi samarbetar med finns på vår webbplats.

**Koncernbolag.** Vi kan komma att dela uppgifter med våra koncernbolag i syfte att effektivisera interna processer och sammanställa gemensam statistik.

**Avyttring.** För det fall att vi säljer eller köper verksamheter kan vi komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell säljare eller köpare av sådan verksamhet. Om vi eller en väsentlig del av vår verksamhet förvärvas av

# [SAMBLA]

Bättre lån helt enkelt

en tredje part kan personuppgifter om våra kunder komma att delas. Innan sådan delning görs kommer vi se till att lämpligt sekretessåtagande finns på plats.

## 5. Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar främst dina personuppgifter inom EU/EES. I undantagsfall kan personuppgifter komma att överföras till, och behandlas i, land utanför EU/EES, s.k. tredjeländ. Bolag som hanterar personuppgifter för vår räkning undertecknar alltid avtal med oss för att säkerställa en hög skyddsnivå för dina personuppgifter. I relation till samarbetspartners utanför EU/EES vidtas särskilda skyddsåtgärder, t.ex. genom att vi ingår avtal som inkluderar EU-kommissionens standardiserade modellklausuler för dataöverföring och som syftar till att säkerställa en skyddsnivå för dina personuppgifter som är likvärdig med det skydd som erbjuds inom EU/EES.

## 6. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Dina personuppgifter sparas endast så länge de är nödvändiga med hänsyn till ändamålet för behandlingen eller då det krävs att vi lagrar dem i enlighet med gällande lagstiftning.

- Personuppgifter som krävs för att utföra våra Tjänster kommer att sparas så länge de är nödvändiga för att fullgöra vårt avtal med dig och under ett år därefter. Vissa uppgifter är vi enligt lag skyldiga att spara under en fastställd period, t.ex. för att uppfylla krav i bokföringslagen, penningtvättslagen och övriga lagkrav som ställs på oss som låne- och försäkringsförmedlare och vi kommer då att gallra uppgifterna därefter.
- Personuppgifter som krävs för att vi ska fullgöra vårt avtal med en specifik långgivare kommer att lagras så länge det är nödvändigt för att uppfylla vårt avtal med långgivaren.
- Personuppgifter som vi använder för att skicka direktmarknadsföring till dig som inte är kund används endast vid marknadsföringstillfället och gallras därefter.
- Uppgifter om att du har varit kund hos oss lagras för marknadsföringssyften i upp till 10 år och gallras därefter.
- Personuppgifter som behandlas för att tillhandahålla dig PlusTjänsten sparas så länge du är medlem. Om du säger upp avtalet kommer vi snarast möjligt att gallra dina uppgifter.
- Kommunikation med dig angående kundtjänstärenden och klagomål sparas så länge ärendet är aktivt eller behövs för att försvara oss mot rättsliga anspråk och gallras ett år därefter.
- Avidentifierade uppgifter, dvs. uppgifter som inte kopplas till dig som person, kan vi spara för analys och statistikändamål i upp till fem år och gallras därefter.

## 7. Vad har du för rättigheter?

### Rätt att få tillgång till dina uppgifter

Du kan begära en kopia av dina uppgifter om du vill veta vilken information vi har om dig, ett s.k. registerutdrag.

### Rätt till rättelse

Du har rätt att få felaktiga personuppgifter rättade eller komplettera ofullständiga personuppgifter om dig.

### Rätt att bli raderad

Du har rätt att begära radering av vissa personuppgifter. Denna rätt är begränsad till sådana uppgifter som enligt lag endast får behandlas med ditt samtycke, om du tar tillbaka samtycket och motsätter dig behandlingen.

### Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas, t.ex. om du motsätter dig uppgifters riktighet.

### Rätt att göra invändningar

När vi anser att vi har ett berättigat intresse för att behandla dina personuppgifter kan du när som helst göra



Bättre lån helt enkelt

en invändning mot behandlingen. Om du väljer att göra en invändning får vi inte längre behandla dina personuppgifter för det ändamålet om vi inte kan påvisa berättigat intresse för behandlingen. Sådant berättigat intresse måste väga tyngre än ditt intresse av att dina personuppgifter inte behandlas av integritetsskäl. Du kan också alltid invända mot behandling som vi utför för direktmarknadsföringsändamål.

#### **Rätt till dataportabilitet**

De personuppgifter som du själv har lämnat till oss har du rätt att ta emot och/eller kräva överföras till en annan personuppgiftsansvarig. Personuppgifterna måste vara i ett strukturerat, vanligt använt och maskinläsbart format. En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserat.

#### **Rätt att lämna in ett klagomål**

Om du har synpunkter eller klagomål rörande vår behandling av dina personuppgifter eller vill utöva någon av dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss på kundtjänst@sambla.se.

Om vi mot all förmodan inte skulle lyckas hitta en lösning tillsammans kan du vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten som är tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter:

*Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm*

*E-post: imy@imy.se*

*Telefon: 08-657 61 00*

*Webbplats: www.imy.se*

## **8. Ändringar i Dataskyddspolicyn**

Vi förbehåller oss rätten att ändra och uppdatera vår Dataskyddspolicy. Den senaste versionen finns alltid på vår webbplats [www.sambla.se](http://www.sambla.se). Vid uppdateringar som är av avgörande betydelse för vår hantering av dina personuppgifter kommer du att få information om ändringarna på vår webbplats i god tid innan uppdateringarna börjar gälla. Om du har synpunkter på vår hantering av personuppgifter till följd av uppdateringarna är du välkommen att kontakta oss på kundtjänst@sambla.se.