

# *Dataskyddspolicy*

## Inledning

Din personliga integritet är viktig för oss och behandlingen av dina personuppgifter ska ske säkert. Den här Dataskyddspolicyn förklarar hur Sambla samlar in och använder dina personuppgifter när du använder Samblas låne- och försäkringsförmedlingstjänst ("Tjänsten"). Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dina rättigheter gällande. För att du ska förstå hur vi behandlar dina personuppgifter rekommenderar vi att du läser denna Dataskyddspolicy innan du använder våra tjänster.

Personuppgiftsansvarig är Sambla AB, org.nr 556974-8378, Box 5300, 102 46 Stockholm. Sambla ansvarar för att behandlingen av era personuppgifter sker enligt gällande lagstiftning. Du kan alltid kontakta oss genom att skicka ett e-postmeddelande till kundtjanst@sambla.se.

## Viktiga begrepp

En **personuppgift** är något som enskilt eller i kombination med andra uppgifter kan hänföras till en fysisk person i livet. Exempel på personuppgifter är namn, adress, personnummer och telefonnummer.

Med **behandling av personuppgifter** menas en åtgärd eller en kombination av åtgärder som vidtas avseende personuppgifter, vare sig det sker med hjälp av en dator eller manuellt, automatiserat eller inte. Exempel på behandling av personuppgifter är insamling, registrering, lagring, överföring och bearbetning.

## Vilken information samlar vi in och vad gör vi med den?

### Information som du ger till oss

Du lämnar själv dina personuppgifter till Sambla när du använder Tjänsten.

### Information som vi samlar in om dig

För att kunna genomföra Tjänsten samlar vi även in information om dig från den kreditupplysning som görs via UC AB (kreditupplysningsföretag). För att kunna underlätta användningen av Tjänsten inhämtar vi även annan information om din användning av Tjänsten och tekniska data, vilket kan inkludera det URL som är din unika åtkomst till din inloggningssida, din IP-adress, unique device ID, användningshistorik, typ av webbläsare, språk och information om identifiering och operativsystem. Detta gör vi för att underlätta, förbättra och vidareutveckla användningen samt säkerställa korrekt användning av Tjänsten.

## Lånejämförelse

Ändamål	Hur behandlingen sker	Vilka personuppgifter behandlas
Tillhandahålla Samblas lånejämförelsetjänst	<ul style="list-style-type: none"><li>• Registrering av låneansökan</li><li>• ID-kontroll</li><li>• PEP-kontroll (person i politisk utsatt ställning)</li><li>• Kontroll mot EU:s sanktionslistor</li><li>• Analys av uppgifter i låneansökan samt uppgifter i kreditupplysning</li><li>• Överföring av låneansökan till våra samarbetspartners enligt respektive parts grundkrav på låntagare</li><li>• Kontakt via e-post, sms, telefon och brev</li><li>• Inspelning av telefonsamtal</li><li>• Hantering av kundtjänst</li><li>• Presentera låneerbjudanden</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Namn</li><li>• Kontaktuppgifter</li><li>• Personnummer</li><li>• IP-adress</li><li>• Kontonummer</li><li>• Andra uppgifter du lämnar till oss i låneansökan</li><li>• Information från kreditupplysning</li><li>• Information om eventuell medsökande</li></ul>

### Laglig grund för behandlingen

Fullgörande av avtal. ID-kontroll, PEP-kontroll och kontroll mot EU:s sanktionslistor görs för att uppfylla rättslig förpliktelse enligt penningtvättslagen. Inspelning av samtal görs för att uppfylla rättslig förpliktelse samt av säkerhetsskäl för att undvika missförstånd som kan uppkomma när du använder Tjänsten.

### Din rätt att motsätta dig behandlingen

Denna behandling av dina personuppgifter är nödvändig för att Sambla ska kunna tillhandahålla Tjänsten. Om du vill motsätta dig denna typ av behandling kan vi tyvärr inte erbjuda Tjänsten.

## Försäkringsförmedling

Ändamål	Hur behandlingen sker	Vilka personuppgifter behandlas
Tillhandahålla Samblas försäkrings- förmedlingstjänst	<ul style="list-style-type: none"><li>• Registrering av försäkringsuppgifter</li><li>• Överföring av försäkringsuppgifter till försäkringsbolaget</li><li>• Kontakt via e-post, sms, telefon och brev</li><li>• Inspelning av telefonsamtal</li><li>• Hantering av kundtjänst</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Namn</li><li>• Kontaktuppgifter</li><li>• Personnummer</li><li>• Kontonummer</li></ul>

### Laglig grund för behandlingen

Fullgörande av avtal.

## Din rätt att motsätta dig behandlingen

Denna behandling av dina personuppgifter är nödvändig för att Sambla ska kunna tillhandahålla Tjänsten. Om du vill motsätta dig denna typ av behandling kan vi tyvärr inte erbjuda Tjänsten.

## Marknadsföring

Ändamål	Hur behandlingen sker	Vilka personuppgifter behandlas
Marknadsföra Samblas tjänster	<ul style="list-style-type: none"><li>• Segmentering</li><li>• E-postutskick</li><li>• Direktadresserade brev</li><li>• Analys av marknadsföring</li><li>• Skapande av "lookalike"-målgrupper och anpassade målgrupper på Facebook</li><li>• Skapande av "Similar audience" och anpassade målgrupper på Google Adwords annonsnätverk</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Namn</li><li>• Födelsedatum</li><li>• Kontaktuppgifter</li></ul>

## Laglig grund för behandlingen

Berättigat intresse att marknadsföra våra tjänster. Denna behandling gör vi med stöd av en så kallad intresseavvägning där vi bedömer att behandlingen inte kränker din integritet på väsentligt sätt.

## Din rätt att motsätta dig behandlingen

Din integritet är viktig för oss och därför kommer vi inte att behandla dina personuppgifter för detta ändamål om du inte längre vill. Kontakta oss på kundtjanst@sambla.se om du vill att vi ska ta bort din information.

## Sambla Plus

Ändamål	Hur behandlingen sker	Vilka personuppgifter behandlas
Administrera medlemsförhållandet, fullgöra föreskrivna skyldigheter samt kundanpassa erbjudanden	<ul style="list-style-type: none"><li>• Upprätthålla korrekta och uppdaterade uppgifter</li><li>• Utskick av information och nyhetsbrev via brev, telefon, sms och e-post</li><li>• Samla in och analysera information</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Namn</li><li>• Kontaktuppgifter</li><li>• Personnummer</li><li>• IP-adress</li><li>• Andra uppgifter du lämnar till oss i låneansökan</li><li>• Information från kreditupplysning</li><li>• Information om eventuell medsökande</li></ul>

## Laglig grund för behandlingen

Fullgörande av avtal.

## Din rätt att motsätta dig behandlingen

Du kan när som helst begära utträde ur Sambla Plus. Kontakta oss på plus@sambla.se om du vill att vi ska ta bort din information och avregistrera dig från Sambla Plus.

## Motverka bedrägerier

Ändamål	Hur behandlingen sker	Vilka personuppgifter behandlas
Upprätthålla kundsäkerhet, förebygga missbruk av Tjänsten samt förhindra bedrägerier	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analysera uppgifter mot uppgifter kopplade till misstänkta aktiviteter</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Namn</li><li>• Kontaktuppgifter</li><li>• Personnummer</li><li>• IP-adress</li></ul>

### Laglig grund för behandlingen

Berättigat intresse att upprätthålla kundsäkerhet och förhindra bedrägerier. Denna behandling gör vi med stöd av en så kallad intresseavvägning där vi bedömer att behandlingen inte kränker din integritet på väsentligt sätt.

### Din rätt att motsätta dig behandlingen

Din integritet är viktig för oss och du kan när som helst ifrågasätta vår behandling genom att kontakta oss på [kundtjanst@sambla.se](mailto:kundtjanst@sambla.se). Notera att för detta ändamål har vi rätt att fortsätta hävda att vårt berättigade intresse för behandlingen väger över vid en intresseavvägning.

## Automatiserat beslutsfattande

Automatiserat beslutsfattande avser ett beslut som enbart fattas på basis av automatiserad behandling av dina personuppgifter. Sambla använder automatiserat beslutsfattande när du använder Tjänsten. Det betyder att den information som du har lämnat och den information som vi hämtar genom en kreditupplysning om dig och eventuell medsökande matchas automatiskt med de grundkrav på låntagare som våra anslutna långgivare tillämpar för att bevilja ett lån, t.ex. inkomst, anställningsform, sökt lånebelopp eller de uppgifter som framgår i din kreditupplysning.

Vår användning av automatiserat beslutsfattande syftar till att kunna tillhandahålla en rättvis och korrekt låneförmedlingstjänst och är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra det avtal som vi har ingått med dig. Om du har en invändning mot ett automatiskt taget beslut som utförts av Sambla ber vi dig att kontakta oss på [kundtjanst@sambla.se](mailto:kundtjanst@sambla.se).

## Vilka kan vi komma att dela din information med?

Vi vidtar alla rimliga kontraktuella, legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas på ett säkert sätt och med en adekvat skyddsnivå när de överförs till eller delas med utvalda tredje parter enligt nedan.

**Kreditupplysningsföretag och liknande leverantörer.** Dina personuppgifter kan komma att delas med kreditupplysningsföretag för att bedöma din kreditvärdighet när du använder Tjänsten. De kan även komma att delas med leverantörer av tjänster för identitetsuppslag och förebyggande av bedrägerier för att bekräfta din identitet och adress samt skydda dig från bedrägeri.

**Myndigheter.** Sambla kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter som Polisen, Finansinspektionen eller andra myndigheter om vi enligt lag är skyldiga att göra det. Ett exempel på laglig skyldighet att lämna information är för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

**Långgivare.** Vid en lånejämförelse skickar vi vidare din ansökan till de kreditgivare vi samarbetar med vars grundkrav överensstämmer med din ansökan. De kreditgivare som tar emot din ansökan är personuppgiftsansvariga för sin egen behandling av personuppgifter.

**Försäkringsbolag.** Vid tecknande av försäkring skickar vi försäkringsuppgifterna till det försäkringsbolag vi samarbetar med.

**Avyttring.** För det fall att Sambla säljer eller köper verksamhet eller tillgångar kan Sambla komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell säljare eller köpare av sådan verksamhet eller tillgångar. Om Sambla eller en väsentlig del av Samblas tillgångar förvärvas av en tredje part kan personuppgifter om Samblas kunder komma att delas. Innan sådan delning görs kommer vi se till att lämpligt sekretessåtagande finns på plats.

## Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. I undantagsfall kan dina personuppgifter dock överföras till, och behandlas i, land utanför EU/EES genom våra leverantörer eller underleverantörer. Då vi är fast beslutna om att alltid skydda dina personuppgifter kommer vi att vidta alla rimliga kontraktuella, legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras på ett säkert sätt och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

## Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider eller nödvändigt enligt andra berättigade intressen. När vi sparar dina personuppgifter för andra syften än för våra kontraktuella åtaganden, exempelvis för att uppfylla krav på åtgärder mot penningtvätt, bokföring och regulatoriska krav, sparar vi endast personuppgifterna så länge som det är nödvändigt med hänsyn till ändamålet för behandlingen eller i enlighet med överordnad lagstiftning.

## Vad har du för rättigheter?

### Rätt att få tillgång till dina uppgifter

Du kan begära en kopia av dina uppgifter om du vill veta vilken information vi har om dig, ett s.k. registerutdrag.

### Rätt till rättelse

Du har rätt att få felaktiga personuppgifter rättade eller komplettera ofullständiga personuppgifter.

### Rätt att bli raderad

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter när personuppgifterna inte längre är nödvändiga för det ändamål som de blev insamlade för, t.ex. om du invänder mot behandling av dina personuppgifter i något av de fall där vi har angett berättigat intresse som laglig grund för behandlingen och ditt skäl för invändningen väger tyngre än Samblas berättigade intresse. I vissa fall kommer vi inte kunna radera dina personuppgifter eftersom vi måste uppfylla de krav som lagen ställer på vår verksamhet. I sådana fall kommer vi att blockera användningen av de personuppgifter som vi är skyldiga att spara.

### Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Om du tycker personuppgifterna vi behandlar om dig inte är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta. Om vi inte längre behöver dina personuppgifter för de fastställda ändamålen men du däremot behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk kan du begära att vi inte raderar dina uppgifter.

## Rätt att göra invändningar

Du kan när som helst göra invändningar mot behandling av personuppgifter som grundar sig på ett berättigat intresse. När vi anser att ett berättigat intresse finns för att behandla dina personuppgifter sker en intresseavvägning. Vårt intresse vägs mot ditt intresse av att dina personuppgifter inte behandlas av integritetsskäl. Om du väljer att göra en invändning får vi inte längre behandla dina personuppgifter för det ändamålet om vi inte kan påvisa berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen och rättigheter, vilket kan vara att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk. Om du invänder mot att dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring ska vi upphöra att behandla dina personuppgifter för detta ändamål.

## Rätt till dataportabilitet

Om behandlingen av dina personuppgifter har fullföljande av avtal som laglig grund har du rätt att få de personuppgifter som du själv har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig. En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserat.

## Rätt att lämna in ett klagomål

Om du har synpunkter eller klagomål rörande vår behandling av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta kundtjänst@sambla.se. Om vi mot all förmodan inte skulle lyckas hitta en lösning tillsammans kan du vända dig till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter.

Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm

E-post: [datainspektionen@datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se)

Telefon: 08-657 61 00

Hemsida: [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se)

## Lokal lagring av data och hur vi använder det

Vi använder oss av lokal lagring av data, vilket innebär att olika typer av data lagras lokalt på din dator eller mobila enhet via din webbläsare. En typ av lokal lagring av data är cookies. En cookie är en liten textfil som lagras på din dator eller mobila enhet och som innehåller information som gör det möjligt för oss att känna igen din webbläsare. Cookies innehåller ingen direkt identifierbar information avseende dig (såsom namn, adress, telefonnummer etc.) utan endast information om din webbläsare och den aktivitet som har skett genom webbläsaren. Vi använder oss också av andra, liknande tekniker, såsom pixeltaggar. Dessa är tekniker som kan känna igen cookies och andra identifierare och som gör det möjligt för tredje part att placera cookies i din enhet. Vi använder termen "lokal lagring av data" som ett samlingsnamn för cookies, pixeltaggar och annan liknande teknik.

Viss lokal lagring av data är nödvändig för att göra det möjligt att tillhandahålla ett anpassat innehåll och för att göra vår webbplats mer användarvänlig, exempelvis specialfunktioner såsom möjligheten att spara ifyllda uppgifter. Vi använder också olika mätverktyg som ger oss statistik och analyser avseende beteende på vår hemsida. Vidare använder vi information vi har samlat in och analyserat för att utveckla och förbättra vår hemsida och för att kontrollera att den fungerar som den ska.

## Ändringar i Dataskyddspolicyn

Vi förbehåller oss rätten att ändra och uppdatera vår Dataskyddspolicy. Den senaste versionen finns alltid på vår hemsida. Vid uppdateringar som är av avgörande betydelse för vår hantering av dina personuppgifter kommer du att få information om ändringarna på vår hemsida i god tid innan uppdateringarna börjar gälla. Om du har synpunkter på vår hantering av personuppgifter till följd av uppdateringarna är du välkommen att kontakta oss på kundtjänst@sambla.se.

# Cookies

## Användning av cookies

På vår webbplats använder vi cookies i syfte att underlätta användningen av våra tjänster och göra webbplatsen mer användarvänlig. Genom att använda vår webbplats godkänner du att vi använder cookies givet att du inte har inaktiverat dessa genom att ändra inställningarna för cookies i din webbläsare.

## Vad är cookies?

En cookie är en liten textfil som lagras på din dator eller mobila enhet och som innehåller information som gör det möjligt för webbplatsen att känna igen din dator eller mobila enhet. Det finns två typer av cookies, permanenta och temporära (s.k. sessionscookies). Permanenta cookies lagras som en fil på din dator eller mobila enhet under en viss tid, dock längst 12 månader. Permanenta cookies sparas på din dator eller mobila enhet tills de antingen upphör att gälla, skrivs över av nya cookies eller tills du manuellt tar bort dem. Sessionscookies lagras tillfälligt och försvinner när du stänger din webbläsare.

## Hur använder vi cookies?

Vi använder information från cookies för att göra det möjligt att tillhandahålla ett anpassat innehåll och för att göra vår webbplats mer användarvänlig. Cookies kan bland annat innehålla användarinställningar och information om vilket innehåll du har tagit del av på vår webbplats. Information som lagras kan vara upplysningar om vilken webbläsare du har använt och hur du har använt vår webbplats. När du använder vår webbplats kan även tredje parter placera cookies i din webbläsare. Cookies från tredje parter kan användas för att förbättra webbplatsens funktionalitet, förenkla annonserhanteringen och för att mäta trafik.

Sammanfattningsvis är syftet med vår användning av cookies att:

- Underlätta för användaren att röra sig på webbplatsen
- Förbättra webbplatsen genom att bättre förstå hur den används
- Låta webbplatsen känna igen återkommande användare för att kunna anpassa tjänsten
- Tillåta användning av särskilda funktioner, ex. att spara ifyllda formulärfält
- Mäta trafik
- Skapa målgrupper i marknadsföringssyfte
- Minska reklam som är irrelevant för vissa målgrupper

## Hur väljer jag bort cookies?

Du kan själv välja om du vill acceptera cookies eller inte. Genom att din dator eller mobila enhet är inställd på ett sådant sätt att cookies tillåts godkänner du att ta emot cookies från vår webbplats. Du har möjlighet att ändra inställningarna i din webbläsare så att cookies sparas automatiskt, att du blir tillfrågad varje gång en cookie vill sparas eller att inga cookies sparas. Du kan även i efterhand radera cookies. Om du väljer att stänga av cookies kommer det att hindra delar av vår webbplats från att fungera korrekt.