

Användaravtal

Information om Sambla

Sambla AB, org.nr 556974-8378, ("Sambla") är ett konsumentkreditinstitut med tillstånd från Finansinspektionen att bedriva konsumentkreditförmedling och försäkringsförmedling ("Tjänsten"). Genom att göra en låneansökan genom Sambla får du möjlighet att jämföra erbjudanden från de långgivare vi samarbetar med. När du använder vår låne- och försäkringsförmedlingstjänst godkänner du och din eventuella medsökande detta Användaravtal.

Kreditupplysning och informationsinhämtning

I samband med att du och din eventuella medsökande ansöker om att jämföra lån hos Sambla görs en kreditupplysning på dig/er via UC AB. Därefter kan våra anslutna långgivare, under en begränsad tid och i samma ärende, beställa en kreditupplysning utan att det registreras ytterligare kreditupplysningar på dig/er. Du kan få flera omfrågandekopior från de långgivare som är med i jämförelsen. Det är viktigt att förtydliga att dessa skickas ut enligt lag och betyder inte att det registreras flera kreditupplysningar. Det är alltid endast en kreditupplysning som registreras när du använder Sambla. Informationen i kreditupplysningen används av långgivarna för att de ska kunna bevilja dig/er ett lån. Genom att lämna uppgifter om dig och din eventuella medsökande till Sambla försäkras du att lämnade uppgifter är korrekta och att du har erforderligt godkännande för de uppgifter du lämnar från din eventuella medsökande.

Godkännande till utlämning av information

Ni godkänner att Samblas samarbetspartners som prövar er ansökan har rätt att lämna vidare information om denna till Sambla. Detta godkännande behövs för att Sambla ska ha möjlighet att fullgöra sina åtaganden som låneförmedlare.

Medlemskap i Sambla Plus

Den som gör en låneansökan hos Sambla blir medlem i Sambla Plus. Syftet med Sambla Plus, dess medlemskap och dess stadgar kan ni ta del av i Stadgar Sambla Plus. De uppgifter ni lämnar till oss i samband med ansökan kommer även att behandlas av Sambla Plus i enlighet med dess stadgar. Ni kan när som helst begära utträde ur Sambla Plus genom att kontakta plus@sambla.se eller ringa 0770-220180.

Personuppgiftsbehandling

Sambla är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att behandlingen av era personuppgifter sker enligt gällande dataskyddsregler. I vår Dataskyddspolicy förklarar vi hur Sambla samlar in och använder dina personuppgifter. För att du ska förstå hur vi behandlar dina personuppgifter rekommenderar vi att du läser vår Dataskyddspolicy innan du använder våra tjänster. Om ni har frågor om Användaravtalet eller Dataskyddspolicyn kan ni kontakta oss på kundtjanst@sambla.se. Hit vänder ni er även om ni inte vill bli kontaktade av Sambla i marknadsföringssyfte.

Ert ansvar

Innan ni använder Samblas tjänst för att se över er lånesituation är det viktigt att ni noga ser över er privatekonomi för att räkna ut om den klarar av belastningen av att ta ett lån. Ni kan t.ex. använda Konsumentverkets egna verktyg för att göra en kalkyl på era kostnader för lånet.

De råd, uträkningar och rekommendationer som lämnas av Sambla ska ses som vägledning och rådgivning. Även om våra handläggare och rådgivare alltid är helt objektiva i sina rekommendationer

är det upp till er själva att utvärdera och granska den information som ni tar del av från oss. Sambla lånar inte själva ut några pengar utan vi förmedlar lån från våra samarbetspartners. Avtal som ni ingår med långivare är ett avtal mellan er och långivaren. Eventuell skada eller förlust som uppkommer när ni ingår eller avstår från att ingå ett avtal med någon av våra samarbetspartners ansvarar inte Sambla för.

Ändringar

Sambla förbehåller sig rätten att ändra och uppdatera detta Användaravtal. Den senaste versionen publicerar vi alltid på vår hemsida.

Sambla Plus stadgar

Information om Sambla Plus

Syftet med Sambla Plus är att medlemmarna ska få förmåner från Samblas verksamhet med lån, försäkringar samt andra finansiella tjänster och produkter för privatpersoner. Genom att bli medlem i Sambla Plus godkänner ni dessa Stadgar. Upplysningar om medlemskapet i Sambla Plus fås genom att kontakta plus@sambla.se eller ringa 0770-220180.

Medlemskapet

Sambla är ett registrerat varumärke som tillhör Sambla AB (org.nr 556974-8378), nedan benämnt Sambla. Medlemskap i Sambla Plus utfärdas endast till personer över 18 år som har för avsikt att använda Samblas tjänster och produkter. Den som gör en låneansökan hos Sambla blir medlem i Sambla Plus.

Gratis medlemskap

Medlemskapet i Sambla Plus är kostnadsfritt.

Förmåner

Sambla Plus är en tjänst som ger medlemmar en högre grad av service och information från Sambla. Detta gäller såväl för privatlån, billån och försäkringar som för andra finansiella tjänster och produkter för privatpersoner. Medlem i Sambla Plus får bland annat:

- Sambla Plus nyhetsbrev med tips inom privatekonomi, upp till 1 gång per vecka.
- Tillgång till Sambla Plus lånesupport, via telefon, där man kan ställa frågor och få personlig service kring sina lån.
- Garanterad hög servicenivå av Samblas handläggare och rådgivare under hela ansökningsprocessen, vilket ökar möjligheterna till en beviljad låneansökan.

Information och förmåner från Sambla Plus kommer att skickas ut till medlemmen via brev, e-post, sms, telefon alternativt andra digitala kanaler eller presenteras på Samblas hemsida.

Lämnade uppgifter och ändamål

De personuppgifter och andra lämnade uppgifter ni uppgett i samband med er låneansökan genom Sambla kommer även att behandlas för Sambla Plus verksamhet. Sambla Plus kommer att spara och behandla dessa personuppgifter så länge det behövs för ert medlemskap.

Ni kommer i detta sammanhang att bli kontaktad i marknadsföringssyfte, dels baserat på tidigare ansökan med erbjudande om lån och/eller försäkringar och dels med erbjudande om nya produkter och tjänster som rör er privatekonomi.

Ni kommer även att få annan information om Samblas verksamhet samt erbjudande om utvalda samarbetspartners varor och tjänster. De lämnade uppgifterna används som underlag för erbjudande om anpassade varor och tjänster samt för marknads- och kundanalyser.

Personuppgiftsbehandling

Sambla är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att behandlingen av era personuppgifter sker enligt gällande dataskyddsregler. I vår Dataskyddspolicy förklarar vi hur Sambla samlar in och

använder dina personuppgifter. För att du ska förstå hur vi behandlar dina personuppgifter rekommenderar vi att du läser vår [Dataskyddspolicy](#) innan du använder våra tjänster.

Force majeure

Sambla Plus och/eller Sambla är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Sambla Plus/Sambla själv vidtar eller är föremål för sådana konfliktåtgärder. Sambla Plus och/eller Sambla är inte heller skyldig att i andra fall ersätta skada som uppkommer om Sambla Plus och/eller Sambla varit normalt aktsam.

Giltighetstid

Medlemskapet gäller tills vidare och får av endera parten skriftligen sägas upp med omedelbar verkan. Ni kan när som helst begära utträde ur Sambla Plus genom att kontakta plus@sambla.se eller ringa 0770-220180.